

Tämä on Teknoexpertit Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen asiakasrekisterin tietosuojaseloste.

1. Rekisterinpitäjä

Teknoexpertit Oy, Y-tunnus 0844044-9

Kapanalhonpolku 4, 20400 Turku

Puhelin: +358 207 597 999

Sähköpostiosoite: teknoexpertit@teknoexpertit.fi

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Jaana Saarinen

Kapanalhonpolku 4, 20400 Turku

Puhelin: +358 207 597 999

3. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusteet

Rekisterin tietoja käytetään asiakkaiden palvelemiseen, asiakassuhteiden hoitoon, hallintaan ja kehittämiseen, sekä asiakas- ja markkinointiviestintään.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on käsittelyn tarkoituksesta ja/tai henkilötiedosta riippuen

- asiakkaan ja yrityksen välinen sopimus
- henkilön suostumus
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu

Käsittely saattaa perustua rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun esimerkiksi olemassa olevan asiakassuhteen ylläpitämiseksi.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tai joitakin seuraavista tiedoista

- Henkilön nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Henkilötunnus
- Syntymäaika
- Osoitetiedot
- Yritys/organisaatio
- Asema

Tietoja säilytetään asiakassuhteen voimassaoloajan, ja tietoja sisältäviä aineistoja säilytetään kirjanpitolain edellyttämän säilytysajan. Tiedot poistetaan asiakassuhteen päätyttyä, lain edellyttämän säilytysajan päätyttyä tai kun asiakas pyytää itse tietojen poistamista.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään, yrityksen verkkosivuston kautta lähetetyistä viesteistä, verkkokaupan rekisteröitymisen yhteydessä annetuista tiedoista, sopimuksista, sähköpostitse tai muista tilanteista, joissa asiakas itse luovuttaa tietojaan.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolella

Tietoja luovutetaan vain silloin kun se on välttämätöntä yrityksen toiminnan toteuttamiseksi. Asiakasrekisterin tietoja luovutetaan seuraaville tahoille

- kuljetusliikkeet
- yrityksen kirjanpitoa hoitava tilitoimisto

Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä

tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa.

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa.

Tietojen poistamisessa huomioidaan kuitenkin lainsäädännön vaatimukset tietojen säilyttämiseksi.